

SPORTELLO PRATICHE TELEMATICHE - TACI

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La CCIAA di Palermo ed Enna ha creato uno Sportello Pratiche Telematiche per le richieste di **Prima emissione** o **Rinnovo** della **Carta Conducente** e/o della **Carta Azienda**.

È un servizio che si rivolge agli intermediari che sono identificati con il Codice Ateco 82.99.4. - Richiesta Certificati e Disbrigo Pratiche.

I soggetti che, al termine di un iter, avranno ottenuto l'abilitazione al servizio, potranno inviare la domanda di carta tachigrafica attraverso il portale <https://taci.infocamere.it>, seguendo lo stato di avanzamento della pratica. La domanda verrà protocollata automaticamente al momento dell'invio e all'utente verrà comunicato contestualmente (mediante notifica alla casella di posta dichiarata in fase di registrazione), il numero di protocollo e la data di protocollazione. La carta verrà, poi, recapitata all'indirizzo specificato nella domanda o ritirata direttamente presso i nostri uffici.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

- **1)** Per accedere al servizio è necessario sottoscrivere apposita convenzione con la CCIAA di Palermo ed Enna; pertanto è necessario, preliminarmente, prendere visione del contratto di [mandato](#). (Quest'ultimo non deve essere compilato perché si tratta di una bozza per la lettura delle condizioni);
- **2)** Il secondo passo consiste nell'isciversi al servizio di invio pratiche su Registro Imprese - Telemaco, scegliendo il profilo "[Accesso alle Banche Dati delle Camere di Commercio e alla trasmissione di pratiche telematiche](#)", collegandosi al seguente link: <https://www.registroimprese.it/registra-ri>;
- **3)** Inviare all'indirizzo istituzionale cartetachigrafiche@pec.paen.camcom.it la [richiesta di adesione](#) al servizio TACI, firmata digitalmente;
- **4)** La CCIAA, ricevuta la richiesta di adesione al servizio, vi contatterà per comunicare i successivi adempimenti formali relativi alla sottoscrizione del mandato e all'abilitazione del profilo utente Telemaco;
- **5)** Ottenuta conferma dell'abilitazione, si potrà accedere al servizio TACI <https://taci.infocamere.it> nella sezione "Pratica telematica carte tachigrafiche" e procedere all'invio delle domande;

Tutti i dettagli relativi al servizio TACI sono disponibili nella [guida operativa](#) e nel [manuale](#).

L'abilitazione al portale Telemaco e la presentazione della domanda tramite lo Sportello Telematico Taci sono gratuiti.